**Klachtenprocedure**

**Heb je een klacht, wat kun je dan doen?**
**Het kan gebeuren dat je een klacht hebt over de zorgboerderij.**
**Een klacht is dat je aangeeft dat je ontevreden bent over hoe je behandeld wordt door de zorgboerderij of een medewerker van de zorgboerderij.**

Er zijn meerdere mogelijkheden om je klacht kenbaar te maken:

Stap 1
Bespreek de klacht op de zorgboerderij.
– Bespreek de klacht met een zorgbegeleider
– Indien je er met de zorgbegeleider niet uitkomt, ga je de klacht bespreken met de zorgboerin
– Indien je er ook met de zorgboer(in) niet uitkomt, ga je naar stap 2.

Stap 2
Ga een gesprek aan met de vertrouwenspersoon van de zorgboerderij.
De vertrouwenspersoon is er voor u en uw belang.
Bespreek de klacht met de klachtenfunctionaris van de zorgboerderij. Deze helpt je bij
het oplossen van de klacht en kan je ook verder helpen als het informeel oplossen niet
lukt.
Het contact via de vertrouwenspersoon van Zorgboerderij De Marke loopt via Bezinn

Indien ook het gesprek met de vertrouwenspersoon geen bevredigende oplossing oplevert, ga je naar stap 3.
Stap 3
Dien een klacht in bij de Landelijke Klachtencommissie Landbouw en Zorg
Voor meer informatie over en het reglement van de Landelijke Klachtencommissie zie:
<https://www.iar.nl/klachtencommissie>