



Privacy reglement

Wet Bescherming Persoonsgegevens

Met ingang van 25 mei 2018 is de Europese [General Data Protection Regulation](#) (GDPR) in werking, in Nederland de [Algemene verordening gegevensbescherming](#) (AVG) genoemd.

Bij St. Zorgboerderij wordt gewerkt volgens deze wet. In de wet is de verwerking van persoonsgegevens opgenomen. Elke handeling met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verzenden, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede afschermen, uitwissen of vernietiging van gegevens is in deze wet opgenomen.

Dat is de basis voor alle processen en verwerking van persoonsgegevens binnen St. Zorgboerderij De Marke.

Verwerking persoonsgegevens

Bij St. Zorgboerderij De Marke geven de cliënten toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens. Dit is opgenomen in de overeenkomst welke zij tekenen bij de start van de begeleiding. Alleen gegevens welke noodzakelijk zijn om de begeleiding doeltreffend vorm te geven worden gevraagd en geregistreerd.

Gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan voor het doeleind waarvoor ze zijn verkregen.

Externe uitwisseling persoonsgegevens

Professionals die niet aan St. Zorgboerderij De Marke zijn verbonden, hebben geen toegang tot persoonsgegevens. Bij samenwerking met andere organisaties of doorverwijzing zal toestemming worden gevraagd voor de noodzakelijke gegevensoverdracht. Die gegevens worden dan aan die betreffende professional toegezonden.

Bij St. Zorgboerderij De Marke geven de cliënten toestemming voor het doorsturen van dossier gegevens naar derden, externe partijen.

Gegevens van cliënten die noodzakelijk bij externe verwerking zijn met deze partijen vastgesteld in een aparte verwerkingsovereenkomst.

Hoe lang blijven gegevens bewaard?

Simpel gezegd wil St. Zorgboerderij De Marke zo min mogelijk data verwerken, en alleen bewaren wat ook echt noodzakelijk is.

Na afsluiting van de hulpverlening bij St. Zorgboerderij De Marke wordt uw dossier in het cliëntvolgsysteem op non-actief gesteld. Uw gegevens worden vijf jaar bewaard in het non-actiefbestand. Alleen de administratie kan in deze dossiers indien dit nodig is voor verwerking.

De financiële en organisatorische administratie en hierbij behorende gegevens worden vijf jaar na dato vernietigd, voor zover alle financiële verplichten zijn nagekomen.

Voor sommige gegevens uit het personeelsdossier geldt een fiscale bewaarplicht. Dit betekent dat de belastingdienst verplicht om die gegevens een bepaalde periode te



bewaren. Voorbeelden hiervan zijn uw loonbelastingverklaring en een kopie van uw identiteitsbewijs. Deze moet uw werkgever 5 jaar bewaren nadat u uit dienst bent.

Voor andere gegevens uit het personeelsdossier is de richtlijn: een bewaartermijn van 2 jaar nadat de vrijwilliger/werknemer uit dienst is. St. Zorgboerderij De Marke verwijdert deze gegevens.

St. Zorgboerderij De Marke verwijdert uiterlijk de sollicitatiegegevens na 4 weken na het einde van de sollicitatieprocedure. Een sollicitant kan toestemming geven om zijn gegevens langer te bewaren. Bijvoorbeeld omdat er mogelijk op een later tijdstip een passende functie komt. St. Zorgboerderij De Marke zal hiervoor toestemming vragen en een termijn van maximaal 1 jaar na beëindiging van de sollicitatieprocedure aanhouden.

Geheimhouding

Alle vrijwillige werknemers zijn op de hoogte van de privacywetgeving en tekenen voor geheimhouding bij de start van hun werkzaamheden..

Tevens hebben alle medewerkers een bewijs van goed gedrag na de inwerkperiode. En is een beroeps en gedragscode opgesteld voor alle medewerkers.

Iedere professional die met Zilliz en rapporteren te maken heeft, opereert vanuit het hulpverleningsperspectief: het belang van de cliënt staat centraal. Dat is het uitgangspunt. In vrijwel alle gevallen wordt dat belang voldoende door de ouders/verzorgers en/of omgeving behartigd. Maar soms helaas niet. Dan moet de professional telkens weer een afweging maken. Om welke risico's gaat het hier, welke informatie moet worden gedeeld, hoe kan de omgeving hierbij worden betrokken of is dat op dit moment beter van niet. De wet biedt ook beperkte mogelijkheden om informatie tussen professionals te delen zonder toestemming als dat in het belang van de cliënt dringend gewenst is.

Indien van bovenstaande sprake is zal de **procedure m.b.t. de meldcode** in werking treden.

Systemen en beveiliging

Bij St. Zorgboerderij De Marke wordt gewerkt met vrijwillige professionals die kwaliteit van de hulpverlening belangrijk vinden.

Om cliënten zo goed mogelijke hulp te kunnen bieden, slaan de begeleiders gegevens over de hulpverlening op in een cliëntvolgsysteem. De rapportage wordt online opgeslagen via Zilliz. Dit is beveiligd via de hiervoor geldende wettelijke normen. Cliënten kunnen indien gewenst toegang krijgen tot hun dossier in Zilliz. Medewerkers van St. Zorgboerderij De Marke werken in Zilliz op een laptop die alleen op locatie toegang heeft tot Zilliz. De laptop is beveiligd met een wachtwoord, evenals het programma zelf

Persoonsgegevens betreffende gezondheid

Het is verboden om persoonsgegevens betreffende gezondheid te verwerken. St. Zorgboerderij De Marke maakt hierin een uitzondering door te noteren om welke psychische reden de cliënt dagbesteding heeft aangevraagd. Dit is noodzakelijk voor de doeltreffendheid van de meest passende begeleiding bij de hulpvraag. St. Zorgboerderij De Marke valt onder maatschappelijke dienstverlening en mag hier een uitzondering op het verbod voor maken met deze reden.



Hoe zit het met de privacy van u?

Alle informatie in het cliëntvolgsysteem is vertrouwelijk. Daarbij zijn de gegevens erg goed beschermd. Alleen de begeleiders die betrokken zijn bij de hulpverlening kunnen de rapportages inzien. Zij houden zich aan de privacy regels.

De rapportage volgt de hulpverlening binnen St. Zorgboerderij De Marke. Elke stap in de hulpverlening wordt eerst met u of een partner/ouder/verzorger besproken. Wij gaan er vanuit dat als u ermee instemt dat de begeleiders binnen St. Zorgboerderij De Marke over de noodzakelijke gegevens beschikken. U kunt daar echter bezwaar tegen maken. Dat wordt opgetekend. De opvolgende begeleider krijgt dan geen toegangsrechten.

Recht op inzage

Iedere cliënt heeft het wettelijk recht alle gegevens in te zien die over hem of haar worden bijgehouden (inzage recht)

Bij St. Zorgboerderij De Marke is het uitgangspunt dat iedere cliënt de uit te voeren begeleiding mede bepaalt. Dit instemmingsrecht is naast een uitgangspunt van St. Zorgboerderij De Marke een wettelijk recht. Voor iedere cliënt wordt een ondersteuningsplan opgesteld. Het ondersteuningsplan bevat alle doelen die betrekking hebben op de begeleiding van een cliënt. Het plan komt tot stand in overleg met de cliënt. Een cliënt (ouder dan 18) tekent het plan en gaat hiermee akkoord met de inhoud. En geeft tevens aan bekend te zijn met de inhoud.

Van iedere cliënt wordt een administratief cliëntdossier aangelegd, waarin de administratieve zaken zijn vastgelegd o.a. intakeformulier, overeenkomst, ondersteuningsplan etc.

Een cliënt heeft het recht alle dossiergegevens over hem/haar zelf in te zien. Staan er in het dossier ook gegevens over een ander persoon (bijvoorbeeld partner) dan worden deze voor inzage verwijderd of afgeplakt, tenzij deze persoon schriftelijk toestemming heeft gegeven voor inzage.

De cliënt moet altijd de mogelijkheid hebben te weten welke informatie is opgenomen in het dossier (inzage recht). Zo nodig kunnen zij een verzoek indienen om gegevens te corrigeren. In geval van vernietiging zal St. Zorgboerderij De Marke daartoe overgaan als hiermee de belangen van derden niet worden geschaad.

Kosten voor de aanvraag van een dossier kunnen worden doorberekend aan de cliënt.

Functionaris gegevensbescherming

Je kan als ondernemer verplicht zijn een functionaris gegevensbescherming aan te stellen. Of – zoals het officieel heet – een [functionaris voor de gegevensverwerking](#) (FG). Die houdt binnen de organisatie toezicht op de toepassing en naleving van de AVG en is contactpersoon voor de Autoriteit Persoonsgegevens. Naast de overheid zijn – zoals de wet het omschrijft – ‘alleen organisaties die hoofdzakelijk belast zijn met het doen van verwerkingen die vanwege hun aard, hun omvang en/of doeleinden regelmatige en stelselmatige observatie op grote schaal van betrokkenen vereisen, verplicht zo’n functionaris aan te stellen én organisaties die hoofdzakelijk belast zijn met het op grote schaal verwerken van bijzondere gegevens.

St. Zorgboerderij De Marke heeft de check gedaan en is niet verplicht tot een functionaris.

